

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definitie

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Optimusadvertising Beheer BV, hierna te noemen: Optimusadvertising Beheer BV: Gevestigd te Venlo.

1. Cliënt: iedere partij die een advertentieovereenkomst aangaat met Optimusadvertising Beheer BV dan wel een offerte aanvraagt bij Optimusadvertising Beheer BV;
2. Advertentie: de (commerciële) uiting die Cliënt op het netwerk van Optimusadvertising Beheer BV wil plaatsen;
3. Netwerk: de websites van partners van Optimusadvertising Beheer BV, waarvoor Optimusadvertising Beheer BV de media verkoop verzorgt.

4: Uitvoering van de overeenkomst

5. Content: de informatie waarnaar de Advertentie verwijst, waaronder maar niet beperkt tot de inhoud van de website waarnaar de Advertentie verwijst;
6. Vertrouwelijke Informatie: alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, waaronder maar niet beperkt tot technische, financiële en zakelijke informatie, gegevens- en cliëntenbestanden, gegevens met betrekking tot potentiële Cliënten of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, handleidingen, plannen, computerprogrammatuur, bestanden, tekeningen, know how en show how. Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie die reeds in de openbaarheid is gebracht of reeds in het bezit was van de ene Partij voordat zij die informatie van de andere Partij ontving.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke door Optimusadvertising Beheer BV met Cliënt gesloten overeenkomst en voorts op elke door Optimusadvertising Beheer BV uitgebrachte offerte, waaronder maar niet beperkt tot overeenkomsten en offertes die betrekking hebben op Advertenties op het netwerk.
- 2.2 Afwijkingen van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien deze door Optimusadvertising Beheer BV en Cliënt schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Optimusadvertising Beheer BV en Cliënt, wordt Cliënt geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.5 De rechten van Cliënt uit de overeenkomst gesloten tussen Cliënt en Optimusadvertising Beheer BV, zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Optimusadvertising Beheer BV niet overdraagbaar.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Optimusadvertising Beheer BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte is Optimusadvertising Beheer BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Optimusadvertising Beheer BV zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend op het moment dat deze schriftelijk door Optimusadvertising Beheer BV zijn bevestigd.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Optimusadvertising Beheer BV kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Cliënt gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Overeenkomsten komen pas tot stand doordat Optimusadvertising Beheer BV de door Cliënt verstrekte opdracht door middel van een schriftelijke bevestiging (eventueel per e-mail) aanvaardt, dan wel op het moment dat Optimusadvertising Beheer BV tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 3.7 Optimusadvertising Beheer BV gaat pas tot uitvoering van een opdracht over als het gehele factuurbedrag betreffende de opdracht betaald en ontvangen is.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Optimusadvertising Beheer BV zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien de overeenkomst tussen Optimusadvertising Beheer BV en Cliënt de levering van diensten door Optimusadvertising Beheer BV inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 4.3 Iedere aan Cliënt meegedeelde (leverings)termijn(en) of andere data zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt Optimusadvertising Beheer BV niet in verzuim.
- 4.4 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Optimusadvertising Beheer BV Cliënt voorzien van gegevens met betrekking tot bezoekers van de Website die op een Advertentie klikken.
- 4.5 Optimusadvertising Beheer BV garandeert niet dat de resultaten van een Advertentie voldoen aan de doelstellingen die Cliënt heeft.
- 4.6 Optimusadvertising Beheer BV is gerechtigd derden in te schakelen ter uitvoering van haar diensten.
- 4.7 Optimusadvertising Beheer BV is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, geheel of

gedeeltelijk, op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen indien Cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, danwel indien Optimusadvertising Beheer BV gegronde vrees heeft om aan te nemen dat Cliënt niet (volledig) aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, onverminderd enig ander aan Optimusadvertising Beheer BV toekomend recht. Zodra Cliënt alsnog de overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Optimusadvertising Beheer BV de opschorting opheffen.

- 4.8 Optimusadvertising Beheer BV is gerechtigd, geheel naar eigen inzicht, plaatsing van een Advertentie te weigeren of de uitvoering daarvan te staken, zonder schadelijktijdig te worden tegenover Cliënt in welk geval Optimusadvertising Beheer BV gerechtigd is de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door Optimusadvertising Beheer BV het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1 de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Optimusadvertising Beheer BV, kunnen worden beïnvloed.
- 5.3 De (extra) werkzaamheden van Optimusadvertising Beheer BV door de aanvulling en/of wijziging van de overeenkomst worden door Cliënt vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van Optimusadvertising Beheer BV.
- 5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Optimusadvertising Beheer BV aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.5 Optimusadvertising Beheer BV zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 5.6 Indien Optimusadvertising Beheer BV op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Optimusadvertising Beheer BV worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van Optimusadvertising Beheer BV. Optimusadvertising Beheer BV is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 6 Honorarium en betaling

- 6.1 Het door Optimusadvertising Beheer BV gehanteerde honorarium is exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op een door Optimusadvertising Beheer BV aangegeven wijze. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een termijn van vijftien (15) dagen na factuurdatum. Optimusadvertising Beheer BV behoudt zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het totale factuurbedrag betaald en ontvangen is.
- 6.3 Alle betalingen door Cliënt aan Optimusadvertising Beheer BV worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Cliënt, ongeacht enige andere aanduiding door Cliënt.
- 6.4 Bij gebreke van tijdige betaling is Cliënt, zonder ingebrekestelling of aanmaning, automatisch in verzuim en is Cliënt gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op het openstaande bedrag. Indien Cliënt ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is hij in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.
- 6.5 Cliënt is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Optimusadvertising Beheer BV met de verschuldigde betalingen te verrekenen.
- 6.6 Cliënt is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een beweerdelijke tekortkoming van Optimusadvertising Beheer BV.
- 6.7 Optimusadvertising Beheer BV is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat Cliënt binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor het voldoen van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Blijft tijdige zekerheidstelling uit, dan is Optimusadvertising Beheer BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 Annulering

- 7.1 Annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

7.2 Bij annulering meer dan een (1) week voor de datum dat de Advertentie geplaatst zou worden, is Cliënt gehouden 75% van de overeengekomen prijs aan Optimusadvertising Beheer BV te vergoeden, onverminderd het recht van Optimusadvertising Beheer BV schadevergoeding te vorderen voorzover de schade 75% van de overeengekomen prijs te boven gaat.

7.3 Bij annulering minder dan een (1) week voor de datum dat de Advertentie geplaatst zou worden, is Cliënt gehouden het gehele bedrag van de overeengekomen prijs aan Optimusadvertising Beheer BV te vergoeden.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten Optimusadvertising Beheer BV

8.1 Alle auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst door Optimusadvertising Beheer BV ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen zoals, onder meer, banners, contactpagina's, adviezen, huisstijl en softwareapplicaties, hierna te noemen: "Materiaal", berusten uitsluitend bij Optimusadvertising Beheer BV of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Cliënt mag het Materiaal niet zonder voorafgaande toestemming van Optimusadvertising Beheer BV vervelvoudigen, openbaar maken, of ter kennis aan derden brengen.

8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, databankrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het Materiaal te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Indien Optimusadvertising Beheer BV in opdracht van Cliënt, tegen betaling, een banner ontwikkelt, verkrijgt Cliënt het exclusieve gebruiksrecht deze banner openbaar te maken en/of te vervelvoudigen, waaronder mede begrepen het plaatsen van de banner op andere websites dan de Website.

8.5 Indien Cliënt (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 5.000 (vijfduizend euro) per gebeurtenis, ongeacht het recht van Optimusadvertising Beheer BV om nadere schadevergoeding te vorderen.

8.6 Optimusadvertising Beheer BV sluit hierbij elke andere vorm van andere of verdergaande aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een beweerdelijke inbreuk op de rechten van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 9 Rechten met betrekking tot Advertentie

9.1 Optimusadvertising Beheer BV erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Advertentie van Cliënt uitsluitend toekomen aan Cliënt of haar licentiegevers.

9.2 Indien het gebruik van de Advertentie wordt beperkt of verboden heeft Optimusadvertising Beheer BV, naar eigen keuze, de mogelijkheid deze overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder terugbetaling van het honorarium, waarna Cliënt aan Optimusadvertising Beheer BV de redelijke kosten zal vergoeden die zij al heeft gemaakt in verband met de Advertentie, onverminderd het recht van Optimusadvertising Beheer BV om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

9.3 Cliënt vrijwaart Optimusadvertising Beheer BV tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat het gebruik van de Advertentie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

Artikel 10 Verplichtingen Cliënt

10.1 Cliënt garandeert dat de Advertentie alsmede de Content waarmee de advertentie samenhangt moreel aanvaardbaar en niet in strijd zijn met enige wettelijke (internationale) bepaling en de voorwaarden opgenomen in de Nederlandse Reclame Code en de daarbij behorende gedragsregels en tevens niet in strijd zijn met enig geldend (intellectueel eigendoms)recht van derden.

10.2 Cliënt dient Optimusadvertising Beheer BV de Advertentie aan te leveren op een door Optimusadvertising Beheer BV vastgesteld formaat, bestandstype, hoeveelheid animatie, kleurgebruik en bestandsgrootte.

10.3 Cliënt garandeert dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Optimusadvertising Beheer BV verstrekt.

10.4 Indien, door toedoen van Cliënt, plaatsing van de Advertentie wordt uitgesteld en/of de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of volledig aan Optimusadvertising Beheer BV zijn verstrekt, verbeurt Cliënt, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van 30% van het overeengekomen honorarium voor de betreffende Advertentie, ongeacht het recht van Optimusadvertising Beheer BV om nadere schadevergoeding te vorderen en onverminderd het bepaalde in artikel 7. Het overeengekomen honorarium blijft in dit geval verschuldigd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van Optimusadvertising Beheer BV wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst c.q. plaatsingsopdracht is bedongen. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 1.000 (zegge: duizend euro).

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Optimusadvertising Beheer BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Optimusadvertising Beheer BV toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 12.3 Optimusadvertising Beheer BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door leegloop van personeel, reputatieschade, schade door verlies van gegevens en iedere andere schade dan de directe schade als genoemd in artikel 12.2.

12.4 De in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Optimusadvertising Beheer BV of haar ondergeschikten.

12.5 De aansprakelijkheid van Optimusadvertising Beheer BV wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Optimusadvertising Beheer BV binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de diensten deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Optimusadvertising Beheer BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten.

Artikel 13 geschillen

1. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage.
2. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij de gebruiker van deze algemene voorwaarden worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.
3. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
4. In het geval de gebruiker van deze algemene voorwaarden een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de klant geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de klant binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de klant welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met de gebruiker.